

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和6年 3月 29日

アンケート期間：令和6年 2月 13日 ~ 令和6年 2月 22日

事業所名：放課後デイときわsun

保護者等数(児童数) 20(23) 回収数 20 割合 100%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 4 | 1 | | ・こども園や公園に出かけ、しっかり体を動かしてきてくれてありがたい。 ・活動内容によって狭いと感じる時もあると思う。 | ・活動内容によって大きい部屋を使用したり、こども園の園庭・遊戯室等を使用します。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | 5 | | 1 | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 12 | 2 | 1 | 6 | ・バリアフリーはok ・トイレを男女でしっかり分けた方が良いと思う。 | ・施設構造上分けることが難しいため、時間をずらして使用するようになっています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 20 | | | | ・面談でその都度、親も課題を再確認できる。 | |
| | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 19 | 1 | | | ・いろいろな目的の活動が設定されていると感じる。 | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 18 | 1 | | 1 | ・いろいろな子と触れ合う機会を設けてもらえるのはありがたい。 ・クラブ交流の機会があり良い活動だと思う。 | |
| 保護者 への 説明 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | 1 | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | | | | ・送迎時などにその都度様子を聞かせてくださりわかりやすい。 ・引き渡し時にどんな様子だったか教えていただけたり、毎日連絡帳に写真付きで活動内容と様子が知れて嬉しい。 | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | 1 | | | ・希望に応じて面談や電話相談等させていただき、助かっている。 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 15 | 5 | | | ・保護者会では出前講座があり、とても勉強になった。他の保護者の方との座談会でも参考になることが多くあり、有意義な時間となりました。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|---|
| 等 | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 2 | | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・苦情を出す必要はなかった。 ・苦情を出したことがないので対応は分からない。要望に対してはとても迅速に対応してもらっている。 | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも助かっています。 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 3 | 1 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に保護者記入欄が出来て嬉しい。 | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 17 | 1 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・給付費明細書や学習のプリントの入れ間違いがある。 | <ul style="list-style-type: none"> ・二重チェックをし、再発防止に努めます。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 14 | 4 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策については国のガイドライン改訂も多くマニュアル策定が大変だったかと思いますが、都度「事業所としてはこうします」と文書で示されると安心できる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後はお便りやメール等でお知らせをしていきます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 19 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練をしていただいているので、災害について少しずつ分かるようになってきて、とてもありがたい。 ・定期的にいろいろな訓練をしていただけてありがたい。 | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 20 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・予定表を出して下さるので、内容を見て楽しみにしている。 ・いつも行ったことを話してくれる。 ・通所の日でないのに車に乗るくらい、とても楽しみにしている。 ・活動内容によるがほぼ毎回、楽しみにしている。 | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 20 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・地域のお店で実際に買い物をする経験は学べることが多いと思う。 ・いろんな活動をいつもありがとうございます。 ・親子共々大満足です!! | |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。