

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月31日

氏名 放課後デイときわsun 保護者等数(児童数) 25(27) 回収数 25 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6		・活動内容によっては少し狭いと感じる時もあると思います。 ・色々な活動をしている様子から十分だと思います。 ・利用日数が日によって異なる為。 ・部屋で活動をしている様子を見ていないので分かりませんが、こども園の園庭や公園に連れて行ってもらったりでありがたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		・利用の時間は目が行き届いていて助かります。 ・利用日数が日によって異なる為。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	8	1	・内部をじっくりと見る機会がないので分かりません。 ・気にしていないので分かりません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1		・相談等で満足いく内容になっていると思う。 ・家での様子、問題点に合わせた支援をしていただけている。 ・提起的な面談で親もニーズや課題の再確認が出来ます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	2		・曜日で同じ内容になっているのでいつも同じ活動ばかりになる。 ・色々な目的の活動が設定されていると感じます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	4		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		・送りの際に都度教えて頂いています。 ・送迎時にその日の様子について教えて下さったり、家でのことをお伝えしたりしている。 ・いつもその日の様子を伝えて下さり分かりやすいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1		・定期的な面談以外にも希望や必要に応じて面談を予定して下さり相談しやすいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	9	・計画されていたが、コロナ禍で中止になり残念です。 ・今年度は機会がありませんでしたがコロナ禍なのでない方が安心かなと思っていました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3		・(苦情を出したことがないので)苦情の対応は分かりませんが希望については迅速な対応をしていただいています。 ・苦情を出す必要はありませんでした。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	7		・毎月活動予定がいただけるので利用日を楽しみに出来ます。毎日の活動報告も写真入りで分かりやすいです。
	14 個人情報に十分注意しているか	20	4	1	・書類の渡し間違えが時々ある為。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	12		・入所時に説明と文書で受けたが、子ども達の訓練内容や様子が知りたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2		・学校より訓練回数が多くしっかり指導して頂いているので、ありがたいです。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみな時も、そうでない時もあります。 ・とても楽しみにしています、ありがとうございます。 ・活動内容やおやつをチェックし、楽しみにしています。 ・何より本人が楽しく過ごせていて、普段できない活動や体験をさせていただき大満足です。ときわsunの先生方は、たくさん褒めて下さるので子ども親もすごく励みになります。 ・活動内容により気分が異なる為。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも充分見ていただいて感謝しています。 ・その時に必要な支援をしてくださり、また子どもの気持ちを考えて配慮等していただけている。 ・子どもの年齢が上がってくるにつれて子どもの自立への支援など、先を見据えると通所している子どもの年齢層やを行っている支援の内容など考えてしまう。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。